

La boutique en ligne de l'université Paris 2 Panthéon-Assas est gérée par la société **Crafters** dans le cadre d'un partenariat avec l'université. Elle propose une gamme de produits textiles de qualité aux couleurs de votre université.

Pour les étudiants et personnels de l'université, les commandes peuvent être livrées au choix, à domicile ou sous certaines conditions, dans l'un des 3 principaux centres de l'université : Centre Assas, Melun et Vaugirard 1.

Pour les personnes extérieures, la livraison se fait uniquement à domicile.

<https://www.crafters.fr/boutique/universite-paris-2-pantheon-assas>

Contact service-après-vente : Sophie@crafters.fr

FAQ Boutique de l'université Paris 2

Concernant les commandes livrées sur les sites de l'université

Date de livraison?

Les colis sont expédiés chaque 15 du mois et sont livrés dans les centres la deuxième quinzaine du mois (sauf week-end et jour férié). Les étudiants et personnels reçoivent un mail les informant de l'envoi, il est inutile de se déplacer avant.

Lieu de livraison ?

Les colis sont livrés à l'accueil des centres Assas, Melun et Vaugirard 1.

Retrait des produits ?

L'acheteur doit se présenter à l'accueil muni de sa carte d'étudiant ou carte professionnelle afin de pouvoir récupérer sa commande. Aucune procuration n'est possible.



Pour les étudiants Erasmus : assurez-vous de pouvoir récupérer votre commande avant tout départ à l'étranger.

À noter : La société Crafters assure également les livraisons à l'étranger.

Colisage ?

Chaque carton comporte une liste de colisage qui récapitule les commandes, noms et matricules des étudiants.

Conditionnement ?

Les produits sont livrés en emballage individuel avec le nom et le matricule pour les étudiants.

Choix des produits et préventes ?

Afin de pouvoir essayer les produits et choisir tailles et couleurs, des préventes ont lieu 3 fois par an dans les centres Assas, Vaugirard 1 et Melun. Il est possible de consulter l'ensemble de la gamme sur:

<https://www.crafters.fr/boutique/universite-paris-2-pantheon-assas>

Retour produit ?

AUCUN RETOUR produit n'est accepté à l'accueil des centres.

En cas de problème de taille, de couleur ou de défaut, il convient de contacter directement la société Crafters par mail à l'adresse du service après-vente : Sophie@crafters.fr

Associations étudiantes ?

Les associations étudiantes reconnues par l'université peuvent prendre contact avec la société Crafters pour la réalisation de sweaters et tee-shirts à leur effigie.

Contact : <https://www.crafters.fr/>

